

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil all unserer Angebote und Verträge über Adresslieferungen, Dienstleistungen oder sonstigen Geschäfte mit unseren Kunden und gelten auch für künftige Geschäfte mit diesen. Sie finden ausschließlich Anwendung auf Geschäfte mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB. Sie gelten auch dann, wenn beim Zustandekommen des Vertrages und/oder bei der Abwicklung ein Listbroker involviert war und/oder ist. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden verpflichten uns nicht, auch wenn wir diese nicht ausdrücklich zurückgewiesen haben.

2. Lieferung

2.1 Fixtermine werden von uns nur anerkannt, wenn wir sie als solche ausdrücklich schriftlich bestätigt haben.

2.2 Die Lieferfrist verlängert sich angemessen beim Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die sich unserer Einflussnahme entziehen. Dies gilt insbesondere bei Betriebsstörungen durch Arbeitskämpfe, politische Unruhen, Unterbrechung des Zugangs zum Internet, bei Betriebsstörungen in Zuliefererbetrieben sowie Verzögerungen bei der Anlieferung wesentlicher Materialien, soweit diese durch uns rechtzeitig bestellt worden sind.

2.3 Die Lieferfrist verlängert sich ebenfalls angemessen bei einer nachträglich vom Kunden veranlasster Auftragsänderung.

3. Retouren, Datenaktualität

3.1 Trotz ständiger Aktualisierung und Überarbeitung unserer Datenbanken können wir keine Gewähr dafür bieten, dass in unseren Adressdateien zum Zeitpunkt der Lieferung an den Kunden sämtliche Anschriften postalisch richtig und für jede Branchen- und Zielgruppe vollständig und/oder alle Zusatzdaten korrekt sind. Dies gilt gleichermaßen für Telefondaten, E-Mail-Adressen und/oder weitere Merkmale.

3.2 Da wir die Anschriften aus allgemein zugänglichen Registern, Verzeichnissen und Eigenangaben aus Befragungsaktionen zusammenstellen, können wir nicht gewährleisten, dass ein Adressat das ist oder noch ist, wofür er sich bei der Erfassung oder der letzten Aktualisierung der Adressen ausgegeben hat oder von dritter Seite ausgegeben wurde. Retouren (Rückläufer) sind aus diesem Grund unvermeidlich und stellen keinen Mangel der Liefersache dar. Retouren werden deshalb nicht vergütet.

3.3 Sofern wir dies in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen nicht ausdrücklich zusichern, ist mit der Übermittlung von Telefon- und Faxnummern sowie von E-Mail-Adressen keinerlei Zusage verbunden, daß der Adressat zu einer werblichen Ansprache auf diesen Kommunikationswegen seine Einwilligung erteilt hat.

3.4 Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, liefern wir Daten immer „wie in der Datenbank vorliegend“. Der Kunde hat die Möglichkeit, mit uns die deutlich bessere Qualität „aktualisiert/ angereichert vor Lieferung“ zu vereinbaren. Dies setzt frühzeitige Auftragserteilung voraus, damit eine angemessene Zeit für die Durchführung dieser Arbeiten zur Verfügung steht.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Die in unseren Angeboten genannten Adressenstückzahlen können sich nach Bestätigung des Auftrags wegen der ständigen Zu- und Abgänge bis zum Zeitpunkt der Lieferung noch verändern. Berechnet wird die tatsächlich gelieferte Adressenanzahl. Haben wir zu einem Mindestauftragswert angeboten, so bildet dieser die Preisuntergrenze.

4.2 Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Kunden ist nur statthaft, wenn diese Gegenansprüche von uns schriftlich anerkannt sind oder sie rechtskräftig festgestellt sind.

4.3 In jedem Fall von Zahlungsverzug erlöschen am Tage des Verzugseintritts sämtliche gewährten Rechte und Lizenzen – insbesondere sämtliche Nutzungsrechte – an allen - auch früher- gelieferten Daten, ohne dass es dazu einer gesonderten Mitteilung an den Kunden bedarf.

4.4 In jedem Fall von Zahlungsverzug findet -nach unserer Wahl- eine Meldung an internationale, nationale und/oder Auskunfteien statt.

5. Rechte des Kunden bei Mängeln; Haftung

5.1 In allen Fällen von Beanstandungen und Mängelrügen gelten die Vorschriften des § 377 HGB. Beanstandungen und Mängelrügen haben grundsätzlich schriftlich per Post zu erfolgen. Die Sorgfaltspflicht des Kunden hinsichtlich der Überprüfung unserer Datenlieferungen hat sich dabei an der Höhe der Folgekosten zu orientieren: Höhere Folgekosten begründen eine erhöhte Sorgfaltspflicht.

5.2 Ein zeitlich versetzter Einsatz der Adressen entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung zur zumutbaren Prüfung unserer Lieferungen bei deren Eingang beim Kunden; dies gilt insbesondere für den Einwand, auf elektronischem Versandweg gelieferte Daten wären nicht lesbar.

5.3 Bei rechtzeitiger und begründeter Mängelanzeige haben wir zunächst die Pflicht, nach unserer Wahl Ersatz zu liefern oder nachzubessern (Nacherfüllung). Hierfür hat uns der Kunde die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, so kann der Kunde nach seiner Wahl mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

5.4 Die Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Wegen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Wegen leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten ist unsere Haftung begrenzt auf den jeweiligen Auftragswert.

5.5 Ansprüche wegen Mängeln der Lieferung verjähren nach zwölf Monaten ab Übergabe der Liefersache, es sei denn, der Anspruch ergibt sich aus einer übernommenen Garantie oder ist auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits zurückzuführen.

6. Haftung für Werbeinhalte

6.1 Der Kunde trägt allein die Verantwortung dafür, daß die Inhalte seiner von uns auftragsgemäß versandten Werbung, auch per E-Mail in unseren eigenen und fremden Newslettern, nicht gegen gesetzliche Vorschriften und die guten Sitten verstoßen und keine Rechte Dritter verletzen.

6.2 Die letzte Verantwortung für jedwede Nutzung der Daten liegt ausschließlich beim Kunden. Dies gilt auch dann, wenn eine Beratung durch uns stattgefunden hat und/oder der Versand von uns durchgeführt wird.

7. Adressennutzung; Verbot der Mehrfachverwendung

7.1 An unseren Adressdaten besteht Datenschutzurheberrecht gem. § 87b ff. UrhG. Sie dürfen nur in dem mit uns vereinbarten Umfang genutzt werden. Der Kunde hat bei der Nutzung der überlassenen Adressdaten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere diejenigen des Datenschutzes und des Wettbewerbsrechts, in eigener Verantwortung zu beachten.

7.2 Sofern wir mit dem Kunden bei Auftragserteilung keine abweichende Vereinbarung getroffen haben, sind alle von uns überlassenen Adressen nur zur eigenen Nutzung des Kunden bestimmt. Soweit in Angebot und Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart, ist nur die einmalige Nutzung erlaubt. Jede darüber hinausgehende Nutzung sowie die entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte stellt mißbräuchliche Datenverwendung dar. Ebenfalls ausgeschlossen ist eine Verbundnutzung sowie eine Veröffentlichung der Daten. Zum Nachweis der mißbräuchlichen Nutzung genügt die Vorlage einer der Kontrolladressen, welche für jede Adressenlieferung generiert und in die Adresslieferung eingefügt sind. Für jeden Fall der mißbräuchlichen Nutzung hat der Kunde an uns eine Vertragsstrafe in Höhe des zehnfachen Netto-Preises des Adreßauftrags zu leisten, aus dem die mißbräuchlich genutzte Adresse stammt. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt uns bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten.

8. Unterlagen/Dokumentationen/Berichte

8.1 An allen von uns zur Verfügung gestellten Untersuchungen/ Dokumentationen/Berichten verbleiben sämtliche Eigentums- und Urheberrechte bei uns. Die jeweiligen Unterlagen sind ausschließlich für den Empfänger bestimmt. Der Kunde verpflichtet sich, solche Unterlagen, bis auf die Erstellung einer Sicherungskopie, weder zu kopieren, aus Datenträgern auszulesen, in sonstiger Weise zu vervielfältigen oder zu veröffentlichen noch Dritten zugänglich zu machen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung hat der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe des 10-fachen Rechnungsbetrages zu bezahlen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruches bleibt uns bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten.

8.2 Sind wir für den Eigentümer einer Adressenliste als Vermittler tätig, so ist es uns gestattet, die aus dieser Adressenliste eingehenden Retouren in unsere eigene Retourendatei aufzunehmen und zur Vermeidung von Streuverlusten als Purge-Liste einzusetzen.

9. Anwendbares Recht

Auf die gegenseitigen Rechtsbeziehungen findet ausschließlich internationales Recht Anwendung. Sofern der Kunde seinen Sitz außerhalb Deutschlands hat, gilt dies unter Einschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG).

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen mit uns ist Kairo. Gerichtsstand ist für alle Rechtstreitigkeiten ist Kairo.

Ergänzende Geschäftsbedingungen für Adressenvermittlung

Die nachfolgenden Bedingungen gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Fall, daß wir einem Kunden (Mieter) Adressenbestände eines Adresseneigentümers (Vermieter) vermitteln.

I. Wir sind nur Makler des Vermieters und können vom Mieter wegen unrichtiger Adressen oder sonstiger Mängel des Anschriftenmaterials nicht in Anspruch genommen werden. Wir übernehmen daher auch keinerlei Gewähr für die Richtigkeit der Angaben des Vermieters.

II. Die von uns im Namen des Vermieters abgegebenen Angebote sind freibleibend und bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Vermieter. Dieser kann die Annahme von Aufträgen, die wir im Namen des Mieters erteilen, ohne Angabe von Gründen ablehnen oder von der Anerkennung zusätzlicher Bedingungen, insbesondere von der Vorlage eines Musterstücks des Werbematerials, für deren Versand die Adressen genutzt werden sollen, abhängig machen. Mit seiner Genehmigung einer Adressennutzung für eine Testaussendung verzichtet der Vermieter auf sein Recht zur Ablehnung für eine gleiche zeitnahe Werbeaussendung aller bestellten Adressen. Mieter und Vermieter anerkennen, dass der Mietvertrag allein zwischen dem Vermieter und dem Mieter zustande kommt. Wir können als Makler aus dem zwischen Vermieter und Mieter geschlossenen Vertrag unbeschadet unserer Inkassoberechtigung für den Vermieter nicht in Anspruch genommen werden.

III. An den Adressen des Vermieters besteht der Datenbankurheberrechtsschutz gem. § 87b UrhG, sie bleiben Eigentum des Vermieters und werden dem Mieter nur zur einmaligen Verwendung für eigene Werbung im vereinbarten Umfang vermietet. Will der Mieter die Adressen mehrfach oder unbeschränkt nutzen, so bedarf es hierzu einer gesonderten Dauernutzungsvereinbarung mit dem Vermieter. Zum Schutz gegen unbefugte Verwendung sind in die Adressenkollektionen Kontrolladressen eingearbeitet. Zum Nachweis des Missbrauchs genügt in jedem Fall die Vorlage einer Kontrolladresse. Anschriften von Personen, die auf Werbung des Mieters bestellen oder Angebote anfordern, unterliegen in der weiteren Nutzung durch den Mieter keiner Beschränkung. Dies gilt jedoch nicht für die Anschriften von Teilnehmern an Gewinnspielen, Preisausschreiben oder gleichzusetzenden Veranstaltungen.

IV. Eine Verarbeitung und Nutzung der vermieteten Adressen darf nur unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes erfolgen.

V. Für den Fall der Zuwiderhandlung gegen die unter Ziffer III. erwähnten Nutzungsbeschränkungen hat der Mieter eine Vertragsstrafe zu zahlen in Höhe des

10-fachen Rechnungsbetrages für sämtliche Adressenkollektionen, die zusammen mit der Kollektion geliefert wurden, aus der die vertragswidrig genutzte Anschrift herrührt; wir sind zum Inkasso für den/die Vermieter berechtigt.

VI. Retouren (mit postalischem Unzustellbarkeitsvermerk) sind im Direktmarketing unvermeidlich. Eine Vergütung dieser Retouren findet nicht statt. Retourenvergütungen bedürfen einer besonderen Vereinbarung mit dem Vermieter. Der Vermieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Träger einer Anschrift zum Zeitpunkt des Adresseneinsatzes das ist, wofür er ausgegeben wird oder wofür er sich selbst ausgibt.

VII. In jedem Fall von Verletzung von Vertragspflichten ist die Haftung des Vermieters beschränkt auf den jeweiligen Auftragswert.



CONTACTS

DELTA CHECK Ltd.
Corporate Headquarters
WF1 2HB Wakefield
West Yorkshire
United Kingdom

Phone: +44-20-81238140

info@delta-check.com
www.delta-check.com

DELTA CHECK Middle East
16 Abd El Hadi Street, El Manial
12311 Cairo
Egypt

Phone: +20-2-25310514
Fax: +20-2-25310514
Mobile: +20-106-1731335

info@delta-check.com
www.delta-check.com